

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Leistung & Geltungsbereich

Die AGB beziehen sich auf alle Leistungen, die Mobile Hundeschule Baumannsbande erbringt.

Dies umfasst: Einzelstunden, Gruppenstunden, Workshops, Themenabende, Vorträge, (Online) Seminare, Social Walks, (Krimi)Wanderungen, Ausbildung, Fortbildungen, Online-Unterricht, Rallies, sowie sämtliche Veranstaltungen.

Alle Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei Abschluss des Vertrages erklärt sich der Kunde mit diesen einverstanden und es obliegt ihm, sich die AGB in schriftlicher Form zu beschaffen.

Abweichungen oder Zusätze sind in Textform zu vereinbaren.

2. Preise

Nach §19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer für Dienstleistungen erhoben oder ausgewiesen.

Die aktuellen Preise können jederzeit der Preislisten entnommen oder erfragt werden.

Wenn nicht anders deutlich vermerkt, sind die Preise bereits vollständig inkl. Steuern, Anfahrt und Co. angeschlagen.

Alle Leistungen sind im Voraus zu bezahlen. Im Falle eines Rücktritts durch den Kunden ist bei einer Absage binnen 48 Stunden vor Termin eine Stornogebühr von 50% der Vergütung fällig, eine Absage ab 24 Stunden vor Beginn hat eine Stornogebühr von 80% zufolge. Dies gilt auch für Einzelstunden und Anamnesegespräche. Ausgenommen sind Stunden, die über 5er- oder 10er-Karten abgerechnet werden - hier wird eine komplette Stunde abgestrichen.

Für die Kursverträge gelten die Regelungen in den abgeschlossenen Verträgen.

Verspätungen die durch den Kunden verursacht werden, berechtigen nicht dazu, die versäumte Zeit an das vereinbarte Ende anzufügen oder die Vergütung zu mindern.

Bei Überschreiten der vereinbarten Zeit bei Anamnesegesprächen (90 Minuten), sowie bei Einzelstunden (60 Minuten) fallen pro angefangenen 15 Minuten weitere 12,50€ auf den Preis an.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag für die angebotenen Dienstleistungen kann sowohl über die Website

(<http://www.hundeschule-baumannsbande.de>), via E-Mail

(Hundeschulebaumannsbande@gmail.com) persönlich, via Telefon oder via WhatsApp (+49 (0) 179 5151576) geschlossen werden. Der Kunde erhält eine Terminbestätigung. Die Anmeldung zur Dienstleistung ist verbindlich.

Der Dienstleister behält sich vor, einen Kunden auch ohne Angaben von Gründen abzulehnen, oder die Leistungen zu beenden. Sollte die Leistung im Voraus bezahlt worden sein, erhält der Kunde sein Geld (bei bereits erbrachter Leistung den Restbetrag ohne Abzüge) binnen 14 Tagen zurück. Ein Recht auf weitere Ansprüche hat der Kunde in diesem Falle nicht.

4. Gewährleistung

Der Dienstleister verpflichtet sich dazu, das Training jederzeit nach bestem Wissen und Gewissen durchzuführen. Die Hundeschule richtet sich dabei nach Bedürfnissen,

Möglichkeiten und Gegebenheiten des Mensch-Hund-Teams. Dabei werden jederzeit das geltende Tierschutzgesetz und persönliche Bedürfnisse berücksichtigt. Eine Gewährleistung für das Erreichen des vom Halter gewünschten Trainingszieles kann jedoch nicht gegeben werden.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde versichert, dass sein Hund nach geltenden Gesetzen angemeldet ist, mindestens Grundimmunisiert (geimpft) wurde, sich nicht illegal in Deutschland befindet, ausreichend haftpflichtversichert und frei von ansteckenden Krankheiten ist.

Bekannte gesundheitliche Probleme sind vor Vertragsabschluss dem Dienstleister mitzuteilen. Dieses trifft ebenfalls auf gesteigertes Aggressionsverhalten oder übermäßige Ängstlichkeit zu.

Sollte der Hundehalter fahrlässig oder tierschutzrelevant mit seinem Hund umgehen, behält sich Mobile Hundeschule Baumannsbande vor, dieses bei den betreffenden Behörden zur Anzeige zu bringen.

6. Urheber- und Nutzungsrechte

Dem Kunden ist bekannt, dass es während des Trainings zu Film- und Fotoaufnahmen von seinem/seinen Hund/en kommen kann. Er erklärt sich mit Vertragsabschluss ausdrücklich damit einverstanden, dass der Dienstleister die Aufnahmen des/der Tiere/s Veröffentlichen darf.

Der Dienstleister verpflichtet sich dazu, dieses nur im Rahmen von Fachartikeln, Werbung, Lehrmaterialien oder zum fachlichen Austausch zu tun.

Der Kunde verpflichtet sich, auf jegliche Honorarzahlungen zu verzichten.

Lehrmaterialien, die vom Dienstleister ausgegeben wurden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder weiter gegeben, noch dupliziert, verbreitet oder zu kommerziellen Zwecken verwendet werden. Weder in originaler Form, noch nur leicht abgewandelt.

7. Haftungsausschluss

Auch während des Trainings und unter Anleitung des Dienstleisters trägt der Kunde die Verantwortung und die Haftung für durch seinen Hund verursachte Schäden. Dies bezieht sich sowohl auf Besitztümer des Kunden, als auch auf Besitztümer der Hundeschule und Unbeteiligter oder anderer Halter. Ebenso haftet der Hundehalter selbst für Schäden an sich und anderen Personen, die durch seinen Hund verursacht wurden.

Die Hundeschule haftet nicht für Unfälle im Training, bei denen sich der Hund verletzt. Sollte eine medizinische Versorgung des Hundes Notwendig sein, trägt der Hundehalter die Kosten für diese.

Der Dienstleister trägt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung von Sach- oder Wertgegenständen.

8. Streitschlichtung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Mobile Hundeschule Baumannsbande ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

9. Gerichtsstand

Sofern Rechtsansprüche bestehen, sind diese beim zuständigen Gericht geltend zu machen. Gerichtsstand ist Stolzenau, Niedersachsen

10. Zuständige Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde ist das Veterinäramt Landkreis Nienburg/Weser –
Veterinärwesen und Lebensmittelüberwachung – Kreishaus am Schloßplatz – 31582
Nienburg/Weser
Die erforderliche Erlaubnis nach §11 Abs.1 Nr. 8f TierSchG liegt vor.